

Sistemas de Información para la Gestión

UNIDAD 4_Tema 2:

RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Aplicaciones Empresariales - ERP

Caso de Estudio: Industrial ERP

UNIDAD 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN – Aplicaciones

1. **Administración de Proyectos de TI.** Selección de proyectos. Costo beneficio de los sistemas de información. Administración de riesgo de un proyecto..
 2. **Aplicaciones empresariales:** Evaluación de Sistemas Aplicativos: ERP y otros (e-commerce)
-

Unidad 4: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN - Aplicaciones

Contenidos:

Administración de Proyectos de TI. Selección de proyectos. Costo beneficio de los sistemas de información. Administración de riesgo de un proyecto.

Aplicaciones Empresariales. Evaluación de Sistemas Aplicativos: ERP y otros (e-commerce)

Objetivos específicos:

- Entender porque la administración de proyectos de TI es esencial para los sistemas de información
- Conocer los métodos para seleccionar y evaluar proyectos de TI y herramientas para su gestión
- Conocer los componentes de los sistemas de Administración de Recursos Empresariales (ERP) y su aporte a la excelencia operacional
- Identificar las características y tipos de e-commerce: mercados y productos digitales

Bibliografía Básica:

- Sistemas de información gerencial / Laudon, Kenneth C. (2012) Sistemas de información gerencial [texto impreso] / Laudon, Kenneth C.; Laudon, Jane P.. - 12a. ed.. - México : Pearson Educación, 2012. - ISBN 978-607-32-0949-6. Nota de contenido: Cap. 9. Obtención de la excelencia operacional e intimidad con el cliente: aplicaciones empresariales Cap. 10. Comercio electrónico: mercados digitales, productos digitales. Cap 14. Administración de proyectos – Cap 15. Managing Global Systems (Administración de sistemas globales)

UNIDAD 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN – Aplicaciones

Objetivos

- Afianzar los conceptos teóricos acerca de la Administración de Recursos Empresariales (ERP).

Tareas previas

- Asistencia a las clases teóricas.
 - Lectura del material teórico distribuido por la cátedra sobre el tema.
-

Caso de Estudio: industrial ERP - Alta del Pedido de un Cliente

Nro. de Pedido	287	Ajuste	☐	Confirmada	☐	Nro de Pedido Original	0
Fecha	08/03/2018	Cliente	CLIENTE 1 SRL				
Vendedor	VENDEDOR 1	Sucursal	ENTREGADO EN PLANTA				
Estado	Pendiente	Motivo de Ajuste					
Fecha de Baja		Rehabilitar	☐				
		Observaciones					
		Generar:	☐ Factura	☐ Remito	☐ Recibo		

Productos, Insumos y Componentes									
Producto	Producto	Paquetes	Cantidad	Precio U	Total	Total c/IV	Pendient	Stock Act	
▶	10100-13 PRODUCTO 1	0	2,0000	61000,00	122000,0	147620,0	2,0000	4,0000	0

SubTotal	122000,00	Bonificación	0,00 %	\$	0,00	Total	122000,00
----------	-----------	--------------	--------	----	------	-------	-----------

Formas y Plazos de Pago											
Forma P	Plazo Pa	Monto	Pendient	Fecha Alt	Usuario	Fecha B	Usuario	Fecha M	Usuario	Orden V	
▶	CONTAD 0	122000,0	122000,0	08/03/20	fernando.	(null)	(null)	08/03/20	fernando.	287	

UNIDAD 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN – Aplicaciones

Tareas realizadas en el sistema empresarial (ERP)

- Como primer paso se generó una orden de venta o pedido del cliente. El cliente solicita productos que vende la empresa, dichos productos pueden fabricarse o ser de reventa. También pueden venderse servicios, en cuyo caso no afecta al stock de producto a menos que el servicio genere un proceso interno que demande materiales y sean registrados en el sistema.
 - Se factura el pedido y se envía la factura electrónica al cliente.
 - En el caso de que se envíe la factura con la mercadería en el mismo momento se envía el remito.
-

Caso de Estudio: industrial ERP – Factura para el Cliente

Id. de Comprobante	277	Nro. de Comprobante		Impresa	☐	CAE	
Fecha	08/03/2018	Punto de Venta	PV 001	Pedido del Cliente		287	
Tipo de Comprobante	Factura A	Cliente	CLIENTE 1 SRL	Sucursal	ENTREGADO EN PLANTA		
Observación				Vendedor	VENDEDOR 1	Cerrada	☐
Fecha de Baja		Rehabilitar	☐				

Productos							
Producto C	Producto	Paquetes	Cantidad	Precio Unitario	Total	Er	
10100-13	PRODUCTO 1	0	2,00	61000,0000	147620,00	Fa	

SubTotal	122000,00	Descuento	0,00 %	\$	0,00	SubTotal c/Desc.	122000,00
						IVA \$	25620,00
						SubTotal c/IVA	147620,00
						Percep. IIBB	0,00
						TOTAL	147620,00

Formas y Plazos de Pago					
Forma Pago	Monto	Plazo Pago	Fecha Alta	Usuario Alta	
CONTADO	147620,00	0	08/03/2018	fernando.rivera	

Datos

Fecha

PDF

Abrir Cajón

Grabar N°

Visualizar

Imprimir

Grabar

Salir

UNIDAD 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN – Aplicaciones

Tareas realizadas en el sistema empresarial (ERP)

- Al generar la factura se genera automáticamente el asiento contable asociado.
 - En el mismo se puede visualizar la deuda del cliente que se genera en ese momento.
 - Las cuentas contables se configuran en el sistema ERP para que pueda generarse el asiento en línea.
-

Caso de Estudio: industrial ERP – Asiento Contable de Venta

Id de Asiento	6798	Manual	☐	Cierre	☐	Nro. de Asiento	0
Fecha	08/03/2018			Cliente		CLIENTE 1 SRL	
Origen del Comprobante	Venta			Proveedor			
Id de Comprobante	277	Código		Tipo de Comprob.		Factura A	
Tipo de Operación				Observaciones			
Fecha de Baja			☐	Rehabilitar			

Detalle del Asiento					
	Cuenta Contable	Cuenta Contable	Monto Debe	Monto Haber	Fec
▶	1.1.3/01/010	DEUDORES POR VENTAS	147620,00	0,00	(nul
	2.1.5/01/010	IVA - DEBITO FISCAL	0,00	25620,00	(nul
	4.1.1/01/010	VENTAS TRANSFORMADORES NUEVOS	0,00	122000,00	(nul

147620,00	147620,00
-----------	-----------

Caso de Estudio: industrial ERP – Pendiente de Entrega

Pedidos de clientes pendientes de entrega

Pedido del Cliente	Fecha de Entrega	Cliente	Producto	Unidad de Medida	Cant. Original	Cant. Neta de Ajustes	Cant. Pendiente
21	14/07/2016	CLIENTE 2 S.R.L.	PRODUCTO 1	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
162	21/04/2017	CLIENTE 3 S.R.L.	PRODUCTO 1	UNIDAD	2,00	2,00	2,00
246	08/09/2017	CLIENTE 4 S.R.L.	PRODUCTO 3	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
249	12/09/2017	CLIENTE 5	PRODUCTO 2	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
254	04/10/2017	CLIENTE 6	PRODUCTO 2	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
259	20/10/2017	CLIENTE 7 S.A.	PRODUCTO 4	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
262	30/10/2017	CLIENTE 8 S.R.L.	PRODUCTO 2	UNIDAD	2,00	2,00	2,00
263	31/10/2017	CLIENTE 9 S.R.L.	PRODUCTO 2	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
265	01/11/2017	CLIENTE 10 S.R.L.	PRODUCTO 2	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
271	15/11/2017	CLIENTE 11	PRODUCTO 6	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
279	29/11/2017	CLIENTE 11	PRODUCTO 4	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
282	04/12/2017	CLIENTE 15. S.H.	PRODUCTO 10	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
284	07/12/2017	CLIENTE 16	PRODUCTO 7	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
287	08/03/2018	CLIENTE 1 SRL	PRODUCTO 1	UNIDAD	2,00	2,00	2,00

Caso de Estudio: **industrial ERP** – Pendiente de Cobro

Pedidos de clientes pendientes de cobro - Ordenado por Cliente

Pedido del Cliente	Factura	Fecha de Pago	Fecha de Orden	Forma de Pago Orig.	Plazo de Pago Orig. (días)	Monto Original	Monto Pendiente	Monto Vencido
Cliente	AJU SRL							
203		22/05/2017	22/05/2017	CONTADO	0	147620,00	147620,00	147620,00
Total Factura Pendiente							147620,00	147620,00
Total por Cliente							147620,00	147620,00

UNIDAD 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN – Aplicaciones

Tareas realizadas en el sistema empresarial (ERP)

- Se pueden consultar los productos y pedidos pendientes de entrega
 - También se pueden consultar los pedidos de clientes pendientes de cobrar
 - Tanto las entregas pendientes como los montos pendientes por cobrar pueden ser parciales.
-

Caso de Estudio: industrial ERP – Consulta de Stock

Codigo	Producto	Producto V	Almacen	Unidad Me	Disponible	Cajas Alma	Stock Disp	Cajas Disp	Cantidad
10063-13	PRODUCTO 7	1	PLAYA T	UNIDAD	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
10100-13	PRODUCTO 1	1	PLAYA T	UNIDAD	4,0000	0,00	4,0000	0,00	0,0000
10160-13	PRODUCTO 4	1	PLAYA T	UNIDAD	1,0000	0,00	1,0000	0,00	0,0000
10200-13	PRODUCTO 3	1	PLAYA T	UNIDAD	1,0000	0,00	1,0000	0,00	0,0000
10315-13	PRODUCTO 2	1	PLAYA T	UNIDAD	3,0000	0,00	3,0000	0,00	0,0000
10500-13	PRODUCTO 6	1	PLAYA T	UNIDAD	1,0000	0,00	1,0000	0,00	0,0000
20025-33	PRODUCTO 10	1	PLAYA T	UNIDAD	1,0000	0,00	1,0000	0,00	0,0000

Buscar

Ingreso

Egreso

Reporte

Salir

Nro. de Producto

Producto

Código

Productos Finales

Tipo de Producto

Familia

Sub Grupo Nivel 1

Sub Grupo Nivel 3

Medida 1

Medida 3

Vigentes

producto

☒

☒

Almacen

Insumos/Componentes

Tipo de Insumo

Grupo

Sub Grupo Nivel 2

Medida 2

Medida 4

No Mostrar Bajas

☒

☒

UNIDAD 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN – Aplicaciones

Tareas realizadas en el sistema empresarial (ERP)

- Se puede consultar el stock de producto para controlar la existencia de los productos a entregar
 - Se genera el remito de entrega y se da de baja del stock los productos incluidos en el remito. Antes se realiza el control que haya stock suficiente.
 - Si se consulta el stock luego de generar el remito, el mismo estará modificado.
 - Si se realiza un ajuste o cambio en el remito, en el mismo momento se modifica el stock. Previamente se realizan los controles de suficiencia de stock.
 - Una vez que se entregan los productos ya no figuran en pendientes de entrega.
-

Caso de Estudio: industrial ERP – Remito

Nro. de Remito	147	Nro. de Comprobante		Impresa	☐
Fecha	08/03/2018	Pedido del Cliente	287		
Punto de Venta	PV 001	Almacen	ALMACEN 1		
Fecha de Baja		☐ Rehabilitar			

Productos, Insumos y Componentes							
Producto C	Producto	Paquetes	Cantidad	Producto V	Unidad Me	Producto Id	
10100-13	PRODUCTO 1	0	2,0000	1	UNIDAD	848	

Interno - Costo
Ctrl Depósito
Interno
Imprimir
Grabar
Salir

Caso de Estudio: industrial ERP – Consulta de Stock

Codigo	Producto	Producto V	Almacen	Unidad Me	Disponible	Cajas Alma	Stock Disp	Cajas Disp	Ca
10063-13	PRODUCTO 7	1	ALMACEN	UNIDAD	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,00
10100-13	PRODUCTO 1	1	ALMACEN	UNIDAD	2,0000	0,00	2,0000	0,00	0,00
10160-13	PRODUCTO 4	1	ALMACEN	UNIDAD	1,0000	0,00	1,0000	0,00	0,00
10200-13	PRODUCTO 3	1	ALMACEN	UNIDAD	1,0000	0,00	1,0000	0,00	0,00
10315-13	PRODUCTO 2	1	ALMACEN	UNIDAD	3,0000	0,00	3,0000	0,00	0,00
10500-13	PRODUCTO 6	1	ALMACEN	UNIDAD	1,0000	0,00	1,0000	0,00	0,00
20025-33	PRODUCTO 10	1	ALMACEN	UNIDAD	1,0000	0,00	1,0000	0,00	0,00

 Buscar

 Ingreso

 Egreso

 Reporte

 Salir

Nro. de Producto

Producto

Código

Productos Finales

Tipo de Producto

Familia

Sub Grupo Nivel 1

Sub Grupo Nivel 3

Medida 1

Medida 3

Vigentes

producto

☒

☒

Almacen

Insumos/Componentes

Tipo de Insumo

Grupo

Sub Grupo Nivel 2

Medida 2

Medida 4

No Mostrar Bajas

☒

☒

Caso de Estudio: industrial ERP – Pendiente de Entrega

Pedidos de clientes pendientes de entrega

Fecha de Entrega	Cliente	Producto	Unidad de Medida	Cant. Original	Cant. Neta de Ajustes	Cant. Pendiente
07/2016	CLIENTE 2 S.R.L.	PRODUCTO 1	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
04/2017	CLIENTE 3 S.R.L.	PRODUCTO 1	UNIDAD	2,00	2,00	2,00
09/2017	CLIENTE 4 S.R.L.	PRODUCTO 3	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
09/2017	CLIENTE 5	PRODUCTO 2	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
10/2017	CLIENTE 6	PRODUCTO 2	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
10/2017	CLIENTE 7 S.A.	PRODUCTO 4	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
10/2017	CLIENTE 8 S.R.L.	PRODUCTO 2	UNIDAD	2,00	2,00	2,00
10/2017	CLIENTE 9 S.R.L.	PRODUCTO 2	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
11/2017	CLIENTE 10 S.R.L.	PRODUCTO 2	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
11/2017	CLIENTE 11	PRODUCTO 6	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
11/2017	CLIENTE 11	PRODUCTO 4	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
12/2017	CLIENTE 15. S.H.	PRODUCTO 10	UNIDAD	1,00	1,00	1,00
12/2017	CLIENTE 16	PRODUCTO 7	UNIDAD	1,00	1,00	1,00

Caso de Estudio: industrial ERP – Pendiente de Cobro

☐ Sólo mostrar cobranzas que venzan en días

☒ Mostrar cobranzas vencidas

Cliente

Proveedor

Fecha Reporte

☐ No Mostrar pendientes de facturar

Pedidos de clientes pendientes de cobro - Ordenado por Cliente

Pedido del Cliente	Factura	Fecha de Pago	Fecha de Orden	Forma de Pago Orig	Plazo de Pago Orig. (días)	Monto Original	Monto Pendiente	Monto Vencido
Cliente	CLIENTE 1 SRL							
287		08/03/2018	08/03/2018	CONTADO	0	147620,00	147620,00	147620,00
Total Factura Pendiente							147620,00	147620,00
Total por Cliente							147620,00	147620,00

Caso de Estudio: industrial ERP – Cobranza / Recibo

Id de Recibo	312	Nro. de Recibo	
Fecha	08/03/2018	Pedido del Cliente	287
Cliente	CLIENTE 1 SRL	Fecha del Pedido	08/03/2018
Fecha de Baja		☐ Rehabilitar	

Cobros Realizados						
Forma Pago	Plazo Pago	Caja Banco	Monto	Cheque Nro	Banco	
▶ CONTADO	0	CAJA CENTRAL	47620,00			



Caso de Estudio: **industrial ERP** – Cobranza / Recibo

Forma de Pago	CONTADO	Forma y plazo de pago indicados en la Orden/Factura a cancelar
Plazo de Pago	0	
Monto	47620,00	
Caja / Banco	CAJA CENTRAL	
Cheque	☐	
Cheque Nro		
	☐ Propio ☒ De Terceros	
Banco Emisor		
Fecha Emisión		 Rehabilitar
Fecha de Baja		

UNIDAD 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN – Aplicaciones

Tareas realizadas en el sistema empresarial (ERP)

- Un pedido que no ha sido cobrado figura como pendiente de cobrar desde que se efectivizó el mismo y de acuerdo a la fecha de cobro ingresada, figurará como deuda vencida o no. Los cobros se pueden planificar en distintas fechas.
 - Una vez que se ingresa una cobranza se modifica la deuda.
 - La cobranza puede ser efectivizada de una forma distinta a la planificada y queda registro de dicha situación.
 - Se realiza automáticamente un asiento que cancela deudores por ventas con la forma de cobro, en base a la cuenta contable configurada para esa forma de cobro
 - Al consultar los montos pendientes de cobrar se puede apreciar la modificación en la deuda y también se refleja la modificación en la cuenta corriente del cliente.
-

Caso de Estudio: industrial ERP – Cobranza / Recibo

Id de Asiento	6799	Manual	☐	Cierre	☐	Nro. de Asiento	0
Fecha	08/03/2018			Cliente		CLIENTE 1 SRL	
Origen del Comprobante	Cobranza			Proveedor			
Id de Comprobante	312	Código		Tipo de Comprob.			
Tipo de Operación	Cobranza			Observaciones			
Fecha de Baja			☐ Rehabilitar				

Detalle del Asiento					
	Cuenta Contable	Cuenta Contable	Monto Debe	Monto Haber	Fec
▶	1.1.1/01/030	CAJA CENTRAL	47620,00	0,00	(nul
	1.1.3/01/010	DEUDORES POR VENTAS	0,00	47620,00	(nul

47620,00	47620,00
----------	----------

Caso de Estudio: industrial ERP – Pendiente de Cobro

☐ Sólo mostrar cobranzas que venzan en días

☒ Mostrar cobranzas vencidas

Cliente

Proveedor

Fecha Reporte

☐ No Mostrar pendientes de facturar

Pedidos de clientes pendientes de cobro - Ordenado por Cliente

Pedido del Cliente	Factura	Fecha de Pago	Fecha de Orden	Forma de Pago Orig	Plazo de Pago Orig. (días)	Monto Original	Monto Pendiente	Monto Vencido
Cliente	CLIENTE 1 SRL							
287		08/03/2018	08/03/2018	CONTADO	0	147620,00	100000,00	100000,00
Total Factura Pendiente							100000,00	100000,00
Total por Cliente							100000,00	100000,00

[illegible]

Cuentas Corrientes de Clientes										
Tipo de Operación	Nro. de Pedido	Ajuste / Pago Id	Fecha	Fecha Vto/Pago	Nro. de Factura Nro. de Cheque	Forma de Pago Orig. Motivo de Ajuste- Observaciones	Plazo de Pago Orig (días)	Monto Original	Monto del Pago	Monto Pendiente
Cliente CLIENTE 1 SRL										
Orden/Pedido	3	0	13/05/2016	13/05/2016	FC A 0002-000009	CONTADO	0,00	61.122,60		0,00
Pago		3		18/05/2016	83097315	Cheque - Recibo 000100001539			60.349,71	
Pago		3		18/05/2016		- Recibo 000100001539			772,89	
Orden/Pedido	287	0	08/03/2018	08/03/2018	FC A	CONTADO	0,00	147.620,00		100.000,00
Pago		312		08/03/2018					47.620,00	
Monto Total Pendiente de Cobro										100.000,00

Cliente CLIENTE 1 SRL

[illegible]

UNIDAD 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN – Aplicaciones

Los casos mostrados son sólo algunas de las operaciones que pueden realizarse en un sistema ERP, en este caso en el sistema Industrial ERP, que es un sistema de gestión integral industrial, que incluye los procesos de producción y fabricación.

El ejemplo permite mostrar la visión integrada y en tiempo real de la información de la empresa.

Se puede observar la base de datos única, común e integrada.

Se visualiza el seguimiento de los recursos del negocio.

Se observa que los distintos módulos se encuentran integrados.

Se puede ver como cualquier operación afecta en el momento en el resto del sistema.
